



ОГКП Корпорация Развития  
Коммунального Комплекса  
Ульяновской области

# **Повышение эффективности процесса принудительного взыскания задолженности за поставленную тепловую энергию с физических лиц в р.п. Тереньга**

в рамках проекта Ульяновской области  
«Эффективный регион»



ОГКП Корпорация Развития  
Коммунального Комплекса  
Ульяновской области

# Карточка проекта: «Повышение эффективности процесса принудительного взыскания задолженности за поставленную тепловую энергию с физических лиц в р.п. Тереньга»

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** Генеральный директор ОГКП «Корпорация развития коммунального комплекса Ульяновской области» Носков С.Л.

**Периметр проекта:** юридический отдел, отдел реализации, бухгалтерия, начальник производственного участка

**Границы процесса:** от поступления служебной записки отдела реализации в юридический отдел о необходимости просуживания должников - физических лиц р.п. Тереньга до получения судебного приказа

**Владелец процесса:** Воронцова Т.В.

**Руководитель проекта:** Воронцова Т.В.

**Команда проекта:** Фадеева О.С., Кардабутова Е., Хисамов М.И., Бердникова Н.В.

## 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** длительный срок подготовки заявления в мировой суд о выдаче судебного приказа

**Потери времени**

-поиск надлежащего лица, допустившего нарушение сроков оплаты поставленного коммунального ресурса

-ожидание оплаты государственной пошлины

## 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение срока подготовки заявления и документов для подачи заявления в суд	от 3 до 6 месяцев	10 дней
2. Увеличение количества подготовленных заявлений в суд (в день)	до 5	10 - 15

## 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 01.04.2021
2. Диагностика и целевое состояние – 01.04.21 – 14.04.21
  - ✓ Разработка текущей карты процесса – 12.04.21 – 23.04.21
  - ✓ Разработка целевой карты процесса – 26.04.21 – 30.04.21
3. Внедрение улучшений – 01.05.21– 30.09.21
  - ✓ Внедрение и проведение мероприятий по достижению целей проекта – 30.06.21 – 30.09.21
  - ✓ Обучение участников процесса – 30.06.21 – 30.09.21
4. Закрепление результатов – 01.10.21 – 25.12.21
  - ✓ Мониторинг достигнутых результатов – 01.10.21 – 24.12.21
  - ✓ Завершающее совещание – 24.12.21
4. Закрытие проекта – 28.12.21



ОГКП Корпорация Развития  
Коммунального Комплекса  
Ульяновской области

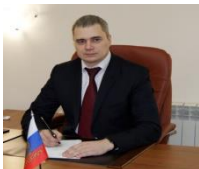
## Цели и плановый эффект проекта

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение срока подготовки заявления и документов для подачи заявления в суд	от 3 до 6 месяцев	10 дней
2. Увеличение количества подготовленных заявлений в суд (в день)	до 5	10-15



# Команда проекта

## Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



**Носков Сергей Леонидович,**  
Генеральный директор ОГКП  
«Корпорация развития коммунального  
комплекса Ульяновской области»

- Владелец процесса



**Воронцова Татьяна Владимировна,**  
Начальник юридического отдела ОГКП «Корпорация  
развития коммунального комплекса Ульяновской  
области»

- Руководитель проекта

## Команда проекта



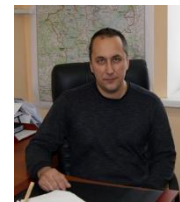
**Фадеева Ольга Сергеевна**  
ведущий юрист-консульт ОГКП  
«Корпорация развития  
коммунального комплекса  
Ульяновской области»

- Роль: основной исполнитель



**Кардабутова Екатерина Викторовна**  
инженер отдела реализации и  
работы с потребителями ОГКП  
«Корпорация развития  
коммунального комплекса  
Ульяновской области»

- Роль: соисполнитель



**Хисамов Марат  
Ильясович,** начальник  
производственного  
участка р.п. Тереньга

- Роль: соисполнитель



**Бердникова Наталья  
Вячеславовна,**  
главный бухгалтер ОГКП  
«Корпорация развития  
коммунального комплекса  
Ульяновской области»

- Роль: исполнитель
-



# Анализ рисков/потерь текущего процесса

## Продолжительность текущего процесса – 3-6 месяцев

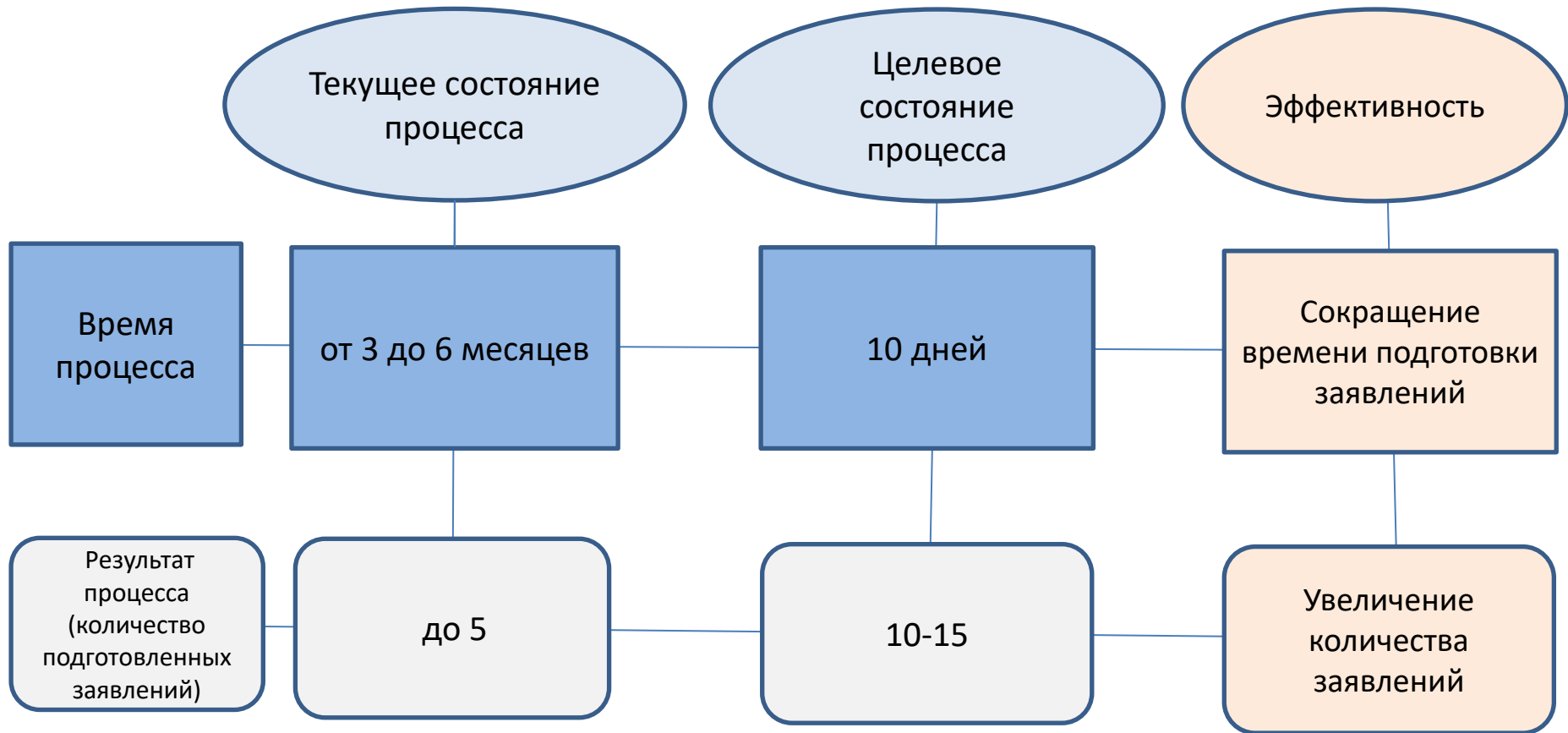
№	Тип риска/потери	Период времени в который встречается указанный тип риска/потери	Встречаемость риска/потери на цикл процесса (ед.)
1	Потери времени из-за поиска надлежащего лица, допустившего нарушение сроков оплаты поставленного коммунального ресурса		
2	Задержка из-за ожидания оплаты государственной пошлины		

## Предлагаемые решения

№	Проблема	Коренная причина	Предлагаемые решения
1	Потеря времени из-за поиска надлежащего лица, допустившего нарушение сроков оплаты поставленного коммунального ресурса	Отсутствие персональных данных и документов подтверждающих право собственности на жилое помещение	Заключение договоров с потребителями тепловой энергии и горячего водоснабжения
2	Задержка из-за ожидания оплаты государственной пошлины	Отсутствие приоритетности оплат государственной пошлины	Создание регламента проведения платежей



# Оценка эффективности проекта





# План мероприятий по проекту



ОГКП Корпорация Развития  
Коммунального Комплекса  
Ульяновской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель	Ответственный за результат
1	Разработка текущей карты процесса	12.04.2021 – 21.04.2021	Разработана текущая карта процесса	Воронцова Т.В.	Воронцова Т.В.
2	Разработка целевой карты процесса	26.04.2021 – 30.04.21	Разработана целевая карта процесса	Воронцова Т.В.	Воронцова Т.В.
3	Совещание по защите подходов внедрения	14.06.2021	Презентация проекта, обоснование подходов внедрения	Фадеева О.С.	Воронцова Т.В.
4	Внедрение улучшений:	01.05.2021 – 30.09.2021			
4.1	Подготовка проектов договоров теплоснабжения, горячего водоснабжения, подготовка реестра неплательщиков	01.05.2021 – 30.06.2021	Проект типовых договоров	Фадеева О.С. Кардабутова Е.В.	Воронцова Т.В.
4.2	Обход должников на предмет заключения письменных договоров или уточнения персональных данных собственника жилого помещения	01.07.2021 – 30.09.2021*	Получение персональных данных, заключение договоров теплоснабжения, горячего водоснабжения	Хисамов М.И. Кардабутова Е.В.	Воронцова Т.В.
4.3	Работа с Главами администраций	01.07.2021 – 30.09.2021*	Налаживание контактов между сотрудниками предприятия и представителями Администрации муниципальных образований, обмен дополнительной информацией, индивидуальные консультации по телефону и e-mail	Хисамов М.И. Кардабутова Е.В. Фадеева О.С.	Воронцова Т.В.
5	Закрепление результатов и закрытие проекта. Завершающее совещание	01.10.2021 – 24.12.2021 24.12.2021	Анализ проведенной работы. Корректировка процесса с учетом выявленных замечаний	Перкина О. А. Данюшкина Н. С.	Богатов И. Г.

\* Здесь и далее: сроки могут быть скорректированы с учетом эпидемиологической ситуации в РФ